



Sommer 2015

Der Juni 2015 war der heißeste Monat seit Beginn der Wetteraufzeichnungen vor 135 Jahren. Am Sonntag den 26.07.2015 sind exakt 135 Tage vergangen, seit die HANIC GmbH ihre neuen Büroräume in der Berliner Straße bezogen hat. Etwas über 135 cm ist die Bildschirmdiagonale eines 55 Zoll Bildschirms, den mittlerweile einige unserer Kunden in ihrer Produktion einsetzen, um mit den HANIC Modul SkizzenViewer die zu produzierenden Scheiben an den Bearbeitungsmaschinen zu visualisieren.

Gerade in den letzten Monaten haben wir festgestellt, dass der Bedarf an sogenannten Shop-Floor Anwendungen zugenommen hat. Eines dieser Module haben wir aufgrund der gestiegenen Anforderungen in einer neuen Entwicklungsumgebung komplett neu aufgesetzt. Lesen Sie in diesem Newsletter, welche Vorteile Ihnen unser neues OPTIBAZ.NET (Steuerungssoftware für Bearbeitungszentren) bietet.

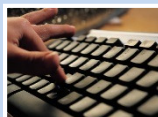
Viel Spaß beim Lesen wünscht Ihnen

Ihr HANIC Team

Themen



Handelsware BDE



OTRS Ticket-System



OPTIBAZ.NET



HANIC Output Manager (HOM)



Personalia

HANIC GmbH
Berliner Straße 88-94
44867 Bochum-Wattenscheid

Telefon 02327 83 69 - 0
Telefax 02327 83 69 - 199
info@hanic.de | www.hanic.de

Geschäftsführer:
Dr. Jan Schäpers Amtsgericht Bochum, HRB 10798
Dipl.-Oec. Klaus Engel UST-ID-Nr. DE 125017183

Commerzbank AG
IBAN DE58 4304 0036 0380 6767 00
BIC COBADEFFXXX

Sparkasse Bochum
IBAN DE10 4305 0001 0046 4140 25
BIC WELADED1BOC

Handelsware BDE

Immer wieder sprechen uns Kunden auf die Notwendigkeit an, Etiketten auch für Handelsware ausgeben zu müssen. Zum einen, weil man die Scheiben mit dem eigenen Label versehen will, zum anderen weil die Scheiben gescannt werden sollen und auf dem Packschein des Gestells auf dem sie geladen werden, erscheinen sollen.



Dies ist mit den Funktionen unseres OPTIFER-Systems möglich, auch bei nicht verplanten oder verlostten Scheiben.

Wenn Sie Interesse an diesem Modul haben wenden Sie sich bitte an unseren Vertrieb.

OTRS Ticket-System

Im HANIC Support wird ab sofort ein Support-Ticketsystem eingesetzt, mit dem Sie die Möglichkeit erhalten, Ihre Probleme/Anfragen direkt an das Ticketsystem zu senden.

Das Ticketsystem wird Ihre Anfrage unverzüglich an den Support übermitteln und Ihnen eine Vorgangsnummer mitteilen, durch welche Sie die Möglichkeit erhalten, jederzeit den aktuellen Status des Vorgangs bei dem Support abzufragen.

Was die HANIC GmbH durch den Einsatz des Ticketsystems erwartet:

- Bessere Kundenkommunikation durch automatische Emails/Infos vom Ticketsystem an den Kunden
- Feinere Aufteilung auf die Support-Fachbereiche durch unterschiedliche 'Queues'
- Automatische Verfolgung durch "Eskalationen"
- Automatische Benachrichtigung für Termin-Aufträge
- Automatische Verarbeitung eingehender Kunden-E-mails

Wie können Sie das Ticketsystem erreichen?

Senden Sie einfach eine E-Mail mit Ihrem Anliegen an eine der folgenden Adressen:

Allgemeine Themen	support@hanic.de
Fragen zu OPTIPLUS	support-plus@hanic.de
Fragen zu OPTIFER	support-fer@hanic.de
Fragen zu OPTIWIN	support-win@hanic.de
Systemanfragen	support-sys@hanic.de

Wir freuen uns auf Ihre Rückmeldung zum neuen System!
Ihr HANIC Support-Team

HANIC GmbH

Berliner Straße 88-94
44867 Bochum-Wattenscheid

Telefon 02327 83 69 - 0
Telefax 02327 83 69 - 199
info@hanic.de | www.hanic.de

Geschäftsführer:
Dr. Jan Schäpers
Dipl.-Oec. Klaus Engel
Amtsgericht Bochum, HRB 10798
UST-ID-Nr. DE 125017183

Commerzbank AG
IBAN DE58 4304 0036 0380 6767 00
BIC COBADEFFXXX

Sparkasse Bochum
IBAN DE10 4305 0001 0046 4140 25
BIC WELADED1BOC

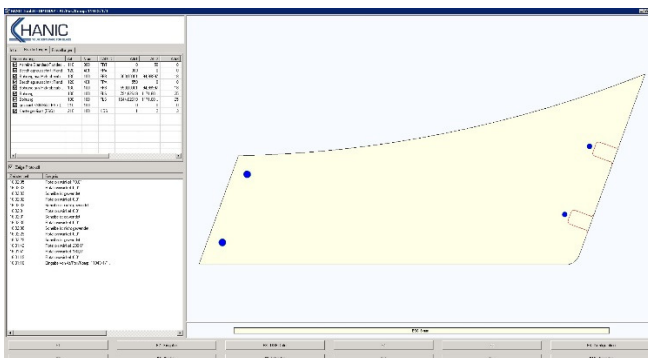
OPTIBAZ.NET

Aufgrund gestiegener Anforderungen und dem Wunsch nach mehr Bedienkomfort, haben wir uns zusammen mit dem Pilotkunden Flachglas Wernberg GmbH für eine Neu-Entwicklung unserer Maschinen-Bedien-Oberfläche OPTIBAZ entschieden.

Wesentliche Neuerungen sind

- Das verbesserte Layout
- Die leichtere Konfigurierbarkeit
- Die Möglichkeit der selektiven Aus-/Abwahl einzelner Bearbeitungen
- Die Möglichkeit Modell-Scheiben auf eine beliebige gerade Kante zu drehen
- Die Skalierbarkeit für beliebige Bildschirm-auflösungen
- Speicherung der anwenderspezifischen Einstellungen in der Oberfläche
- Unterstützung aller aktuellen Microsoft Betriebssysteme

Wie gewohnt erfolgt die Bedienung über Tastatur, Funk-Scanner oder eingeschliffenen Tastatur-Scanner. Alle bereits implementierten Maschinenanbindungen wie z.B. an Maschinen der Firmen Benteler, CMS, Intermac oder Schraml sind verfügbar. Gerne informieren wir Sie über die Ablösemöglichkeiten.



Personalia

Seit dem 01.04.2015 sind Herr Peter Segerer, ehemals IT-Leiter der Flachglas Wernberg GmbH und Herr Tobias Rehorz, vormals ebenfalls in der IT-Abteilung der Flachglas Wernberg GmbH beschäftigt, bei der Hanic GmbH angestellt. Zu diesen Zweck wurde eine Betriebsstätte mit eigenen Büroräumen in Wernberg gegründet; die Postanschrift lautet

Hanic GmbH
Vohenstraße Strasse 5
92533 Wernberg-Köblitz

Als Betriebsstättenleiter ist Herr Segerer unter der Telefonnummer 0049 9604 4919203 zu erreichen; Herrn Rehorz können Sie unter der Telefonnummer 0049 9604 4919204 kontaktieren. Die Übernahme von Herrn Segerer und Herrn Rehorz erfolgte in enger Abstimmung mit unserem Partner, der Flachglas Wernberg GmbH. Neben der IT-Betreuung der Flachglas Wernberg GmbH werden die genannten Personen mit Projekt- und Entwicklungsarbeiten beschäftigt sein.

Anfang Juni hat Herr Dustin Müller seine Ausbildung zum IT-Systemkaufmann erfolgreich abgeschlossen und wird ab sofort den Bereich Kundenbetreuung bzw. Vertrieb in Bochum-Wattenscheid unterstützen. Gerne steht Ihnen Herr Müller unter der Telefonnummer 0049 2327 8369125 für Anfragen zur Verfügung.

Auch in diesem Jahr hat die Hanic GmbH wieder einen Auszubildenden eingestellt: Ab dem 01.08.2015 wird Herr Tim Jeromin eine Ausbildung zum IT-Systemkaufmann in unserem Hause beginnen.

HANIC GmbH
Berliner Straße 88-94
44867 Bochum-Wattenscheid

Telefon 02327 83 69 - 0
Telefax 02327 83 69 - 199
info@hanic.de | www.hanic.de

Geschäftsführer:
Dr. Jan Schäpers
Dipl.-Oec. Klaus Engel
Amtsgericht Bochum, HRB 10798
UST-ID-Nr. DE 125017183

Commerzbank AG
IBAN DE58 4304 0036 0380 6767 00
BIC COBADE33XXX

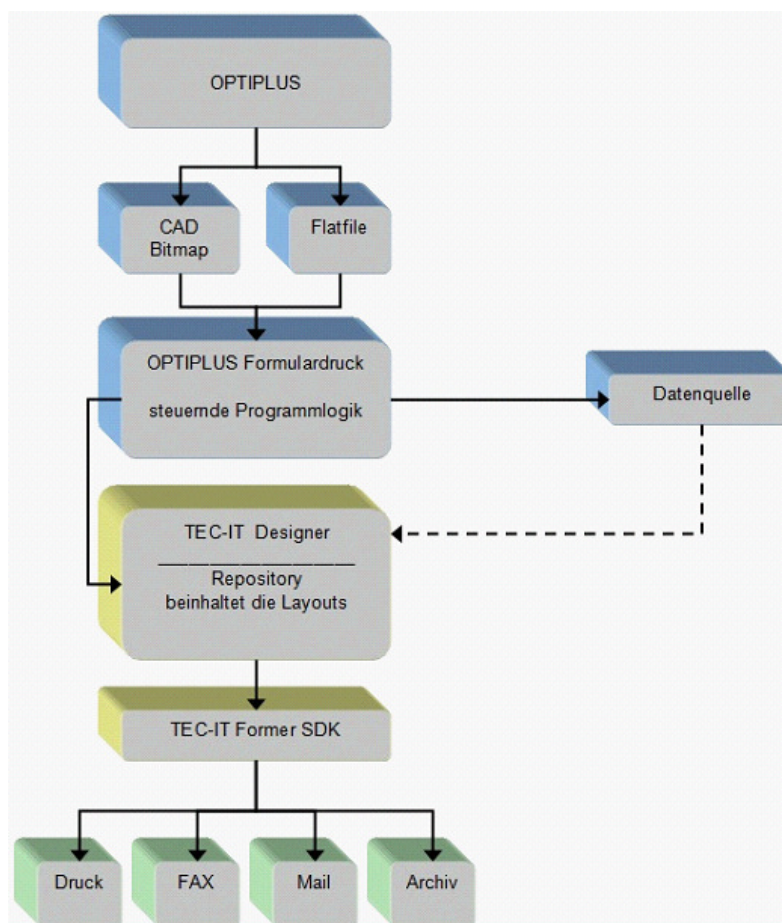
Sparkasse Bochum
IBAN DE10 4305 0001 0046 4140 25
BIC WELADED1BOC

HANIC Output Manager (HOM)

Zu Beginn dieses Monats haben wir mit einem Pilotkunden begonnen, die erste Umstellung auf unser neues Output-Management System für OPTIPLUS durchzuführen. Das neue Modul titulierte sich HOM und ist eine Eigententwicklung unseres Hauses. Dadurch gewinnt HANIC mehr Unabhängigkeit von Dritt-Software-Anbietern, was in der Vergangenheit immer wieder Probleme in der Fehlerbehebung und beim Support bedeutete.

Was ändert sich für unsere Anwender?

Im Prinzip verhält sich HOM wie zuvor die PrintMachine: OPTIPLUS erzeugt sog. Flatfiles welche die Druckdaten beinhalten und falls erforderlich die dazugehörigen CAD-Skizzen. Anstatt diese Daten nun einem zentralen Verarbeitungsprogramm zur Verfügung zu stellen, werden die Daten dem lokal installierten HOM-Prozess zur Abarbeitung bereitgestellt. Engpässe bei der Druckausgabe werden somit dezentralisiert. Darüber hinaus sind für die Mail- und Fax-Ausgaben individuelle Einstellungen für jeden Anwender möglich. Drucker müssen nicht mehr zentral freigegeben werden und sind in unbegrenzter Anzahl einzurichten. Noch mehr: HOM bietet im Standard eine Archivschnittstelle über eine Indexdatei inkl. der ausgegebenen Dokumente – gerne arrangieren wir Kontakte zu einem Partnerunternehmen, welches eine kostengünstige Archivierungssoftware anbietet.



Prinzipielle Funktionsweise HOM

Welche weiteren Vorteile bietet die neue Output-Lösung?

Es stellen sich sofort Einsparungspotentiale bei der Übernahme von Formulanpassungen in Eigenregie ein, da das Modul TEC-IT Designer im Normalfall durch unsere Anwender zur Layoutgestaltung selbst genutzt werden kann. Darüber hinaus können wir durch die Eigententwicklung viel besser und schneller auf spezielle Anforderungen im Umfeld Dokumentenmanagement eingehen.

Sie möchten auf HOM umstellen? Bitte setzen Sie sich mit unserem Vertrieb in Verbindung!

HANIC GmbH
Berliner Straße 88-94
44867 Bochum-Wattenscheid

Telefon 02327 83 69 - 0
Telefax 02327 83 69 - 199
info@hanic.de | www.hanic.de

Geschäftsführer:
Dr. Jan Schäpers
Dipl.-Oec. Klaus Engel
Amtsgericht Bochum, HRB 10798
UST-ID-Nr. DE 125017183

Commerzbank AG
IBAN DE58 4304 0036 0380 6767 00
BIC COBADEFFXXX

Sparkasse Bochum
IBAN DE10 4305 0001 0046 4140 25
BIC WELADED1BOC